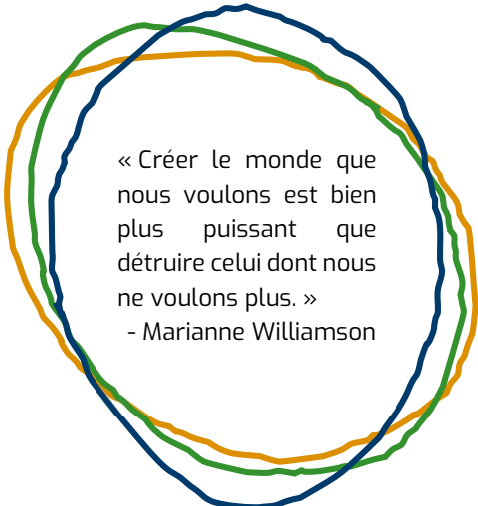


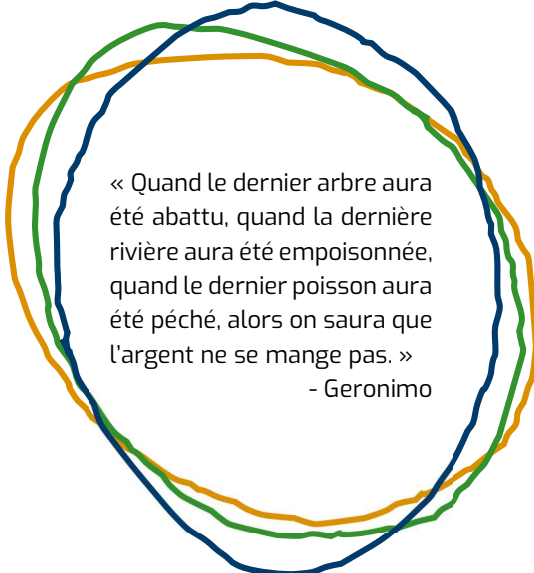
« Pour désirer laisser des traces dans le monde, il faut en être solidaire. »

- Simone de Beauvoir



« Créer le monde que nous voulons est bien plus puissant que détruire celui dont nous ne voulons plus. »

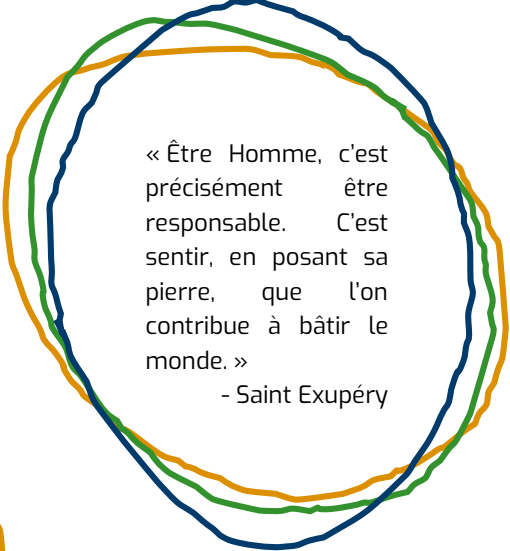
- Marianne Williamson



« Quand le dernier arbre aura été abattu, quand la dernière rivière aura été empoisonnée, quand le dernier poisson aura été pêché, alors on saura que l'argent ne se mange pas. »

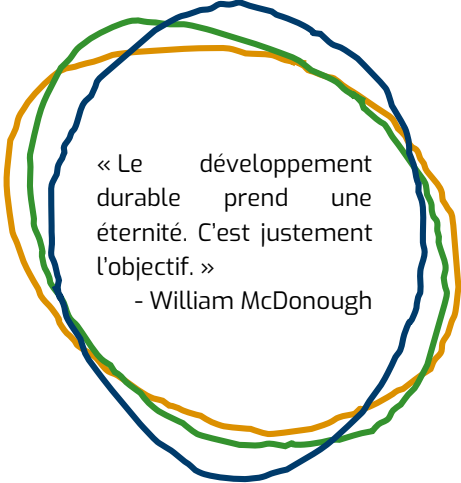
- Geronimo

Charte RSE



« Être Homme, c'est précisément être responsable. C'est sentir, en posant sa pierre, que l'on contribue à bâtir le monde. »

- Saint Exupéry



« Le développement durable prend une éternité. C'est justement l'objectif. »

- William McDonough

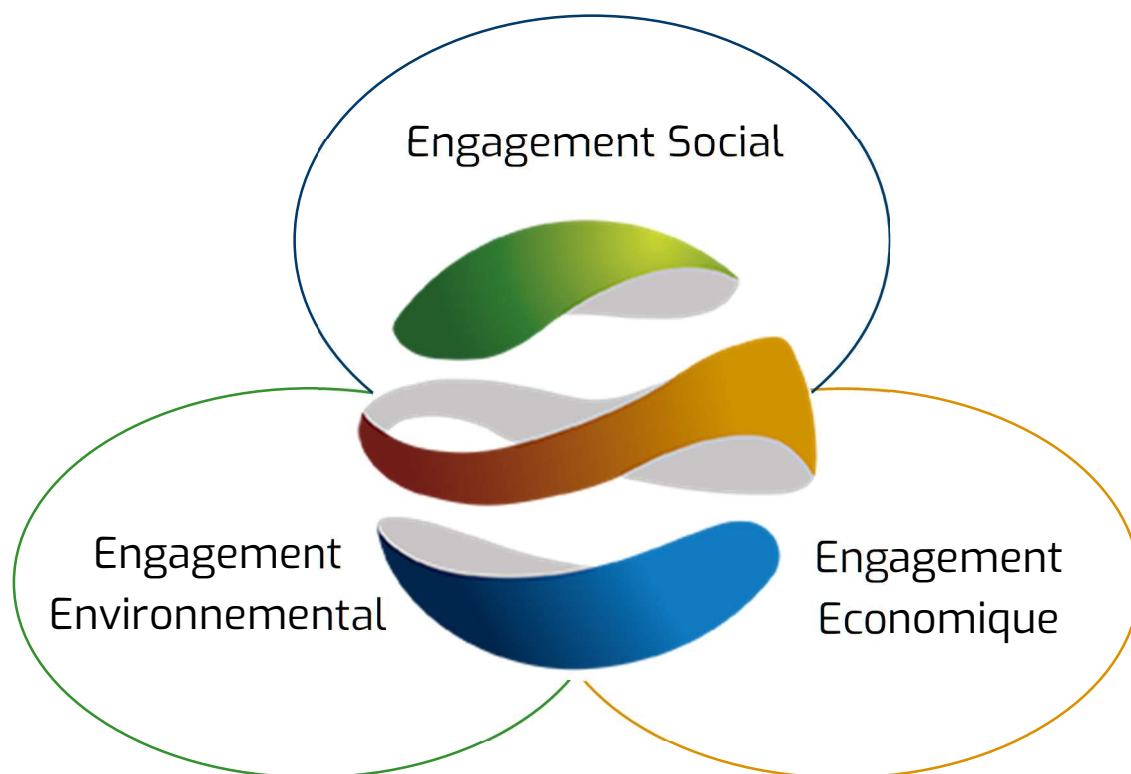
Notre démarche RSE

La mission de TESORA est profondément ancrée dans le développement durable.

Comme d'autres acteurs engagés dans le domaine des Sites et Sols Pollués, notre activité répond aux différents enjeux environnementaux, tels que la prévention des risques sanitaires, l'optimisation de la gestion des déchets et la lutte contre l'étalement urbain. Nous contribuons ainsi à limiter l'artificialisation des sols et la disparition des terres agricoles en favorisant la valorisation des friches. Nous participons ainsi au développement durable de nos territoires, par la réhabilitation des sites pollués.

Au-delà de sa raison d'être, TESORA s'engage depuis 2017 dans une démarche RSE construite autour de bonnes pratiques et d'engagements forts.

Nos engagements



Notre engagement social

Nous orientons notre démarche sociale principalement vers la recherche du bien-être des collaboratrices et collaborateurs de TESORA et l'ensemble des parties prenantes. Cela se traduit par des actions multiples qui touchent autant au visible qu'à l'invisible.

Du point de vue de la gouvernance, nous avons intégré un principe d'amélioration continue, qui nous pousse sans cesse à repenser à la fois l'environnement de travail de nos équipes, la façon dont nous travaillons ensemble et la direction que nous donnons à notre entreprise.

Nous appliquons les principes de bienveillance et d'écoute, et cherchons à coconstruire en sollicitant l'intelligence collective.

Nous travaillons sur de nombreux aspects relatifs à la qualité de vie au travail, parmi lesquels :

- La recherche de sens, dans notre activité, mais plus globalement, au travers de valeurs communes et de notre démarche RSE justement.
- L'ouverture du capital aux collaboratrices et collaborateurs, pour leur permettre de s'approprier l'entreprise.
- L'horizontalité, transformant les managers en accompagnateurs et invitant chacun à proposer des solutions et participer aux décisions les concernant.
- L'équilibre pro/perso, au moyen du forfait jour et du télétravail.
- Le feedback permanent et par tous moyens pour garantir une transparence et une communication de qualité, favorisant la liberté d'expression et de suggestion.
- Un cadre de travail agréable et qualitatif intégrant la prévention des TMS.
- Une attention particulière portée sur l'égalité professionnelle homme/femme, notamment sur la parité de nos effectifs, ou l'égalité des salaires.
- La création de lien social avec nos agents d'entretien qui ont la possibilité d'intervenir en horaires de travail classiques plutôt qu'en horaires décalés.

Pour compléter ce 1^{er} volet de notre engagement social, Tesora contribue financièrement à plusieurs projets collaboratifs, qui intègrent des enjeux sociétaux, portés par des ONG, des associations, des partenaires engagés, choisis collectivement chaque année.

Notre engagement environnemental

L'environnement est notre domaine d'activité, le préserver et le respecter est naturellement une valeur portée par Tesora ainsi que tous ses collaborateurs et collaboratrices.

Chaque année, nous compensons nos émissions par le biais du mécénat et du financement de projets collaboratifs à caractère environnemental. Surtout, dans l'exercice de nos activités (en interne) et dans les solutions que nous proposons à nos clients (en externe), nous cherchons à limiter au maximum nos impacts environnementaux.

Dans cet esprit, nous avons pris et mis en œuvre une série de mesures :

Au bureau :

- Nous limitons nos déchets, en supprimant la vaisselle jetable, et les serviettes à usage unique au profit d'essuie-tout, de tasses, verres et autres gourdes lavables. Mais aussi en imprimant le strict nécessaire, par défaut en recto/verso et en réutilisant le papier en brouillon.
- Nous avons choisi des machines à café sans capsule, dont le seul déchet est le marc de café, compostable.
- Le papier que nous utilisons est labellisé PEFC.
- Nous trions nos déchets, collectés par une structure d'insertion, avant d'être envoyés dans des filières de recyclage choisies par notre partenaire pour leur proximité géographique (100% France) et leur efficacité (recyclage 100% matière).
- Nous faisons au quotidien des petits gestes d'économie d'énergie, comme éteindre les lumières dans une pièce inoccupée, éteindre nos écrans et nos ordinateurs avant de quitter les bureaux, mettre un pull plutôt que monter le chauffage.
- Nous avons sélectionné les offres de fournisseurs d'énergies renouvelables.
- Nous demandons à nos prestataires d'entretien des locaux l'utilisation de produits naturels et/ou éco-labellisés.

Pour nos trajets :

- Nous promovons les mobilités douces, avec la mise en place du forfait mobilité durable et le remboursement à hauteur de 100% des titres de transports en commun ou d'abonnement à des services publics de location de vélo, le financement de cartes de réduction SNCF (utilisables également à titre personnel),

adossés à une politique de déplacement qui déconseille le recours à l'avion et la voiture.

- Nous avons donc naturellement pris en compte la proximité des transports en commun pour le choix de la localisation de nos bureaux.
- Lorsque l'usage de la voiture ne peut être évité, les conducteurs sont tenus d'appliquer les consignes d'écoconduite.
- Nous avons mis en place le télétravail, qui permet de réduire les déplacements.

Au niveau du numérique :

- Nous adaptons notre SI à notre besoin, sans surdimensionnement.
- Aucune donnée n'est enregistrée sur un poste utilisateur, tout est stocké sur le serveur local ou hébergé en France, via des solutions mutualisées.
- Nous supprimons les données et mails obsolètes ou en doublon, régulièrement et notamment au cours d'un « cleaning day » annuel.
- Nous maintenons le matériel informatique aussi longtemps que possible et le réparons si nécessaire.
- Nous achetons le petit matériel de communication reconditionné.
- Nous sensibilisons aux conséquences de l'usage outrancier du mail, pour éviter le piège connu du « répondre à tous » ou les pièces jointes trop lourdes. Nous préférons aux mails l'échange interne par messagerie instantanée et les plateformes de partage de fichiers.
- Nous incitons à l'usage de moteurs de recherche vertueux, comme Lilo ou Ecosia.
- Nous expliquons l'intérêt de désinstaller des applications inutilisées, d'éviter les mises à jour logicielles facultatives, de fermer les onglets de navigateur au terme de l'utilisation, le recours à l'historique de navigation et aux favoris plutôt qu'à la recherche web.
- Nous autorisons l'usage personnel du téléphone portable professionnel et appliquons aussi l'approche BYOD (Bring Your Own Device), pour permettre aux utilisateurs de n'avoir qu'un seul smartphone.
- Nous n'installons qu'un copieur par site, aucune imprimante individuelle et imprimons par défaut en monochrome.
- Nous avons intégré le principe de l'éco-conception pour nos futurs développements d'outils numériques.

Dans le cadre de nos prestations :

- Nous préconisons à nos clients les solutions de gestion de la pollution présentant le bilan environnemental et économique le plus pertinent, en particulier les techniques de remédiation in situ ou sur site lorsqu'elles sont indiquées.
- Nous interprétons nos résultats analytiques de manière statistique de sorte à écarter les incertitudes des laboratoires, obtenir une lecture fiable lorsque les sols

sont sains et homogènes, et définir la filière d'élimination adaptée pour une revalorisation de ces matériaux non contaminés.

- A la suite de nos chantiers, nous appliquons une politique de gestion des déchets stricte.
- Nous évaluons annuellement nos impacts environnementaux sur chantier à travers différents indicateurs de suivi.
- Nous travaillons, via notre pôle R&D, sur une gestion optimisée de la ressource foncière et la revalorisation des friches et de nouveaux moyens de caractérisation des risques environnementaux.
- Nous nous impliquons pleinement dans des travaux de recherche visant notamment à développer des outils pour mesurer la bioaccessibilité et la biodisponibilité pour une meilleure caractérisation des risques sanitaires et environnementaux. Ces nouvelles connaissances, publiées dans des revues scientifiques et présentées lors de colloques pour un meilleur partage de l'information, visent à intégrer pleinement les aspects biodiversité dans la gestion des sites et sols pollués.

Notre engagement économique

La recherche de l'intérêt mutuel dans le cadre de notre activité pour toutes les parties prenantes est moteur pour Tesora. Ainsi, la qualité des relations que nous entretenons avec nos clients et fournisseurs est essentielle. Elle résulte de la confiance que nous entretenons mutuellement et contribue à la réussite de chacun sur le long terme.

Pour y parvenir, nous veillons à rester intègre, à nous prémunir de tout conflit d'intérêt en évitant de conclure des partenariats avec des groupes spécialisés dans l'ingénierie de la construction, l'exécution des travaux de dépollution ou la gestion des déchets. Nous appliquons les règles et l'esprit des règles.

Coté Tesora, nous cherchons l'équité et tendons vers une politique d'achats responsable. Nous avons posé les 1^{ers} jalons de ces démarches, notamment :

- Nous assurons une gestion financière de l'entreprise responsable et bienveillante permettant la répartition d'une partie significative de nos résultats vers les salarié(e)s sous la forme d'intéressement, primes, investissements sur la formation professionnelle et la QVT.
- Nous avons recours au secteur protégé à qui nous sous-traitons des prestations récurrentes (entretien des plantes, collecte des déchets).
- Nous participons à l'économie circulaire en permettant le réemploi du matériel informatique ou en achetant le petit matériel de communication (smartphone par exemple) reconditionné.

Coté fournisseurs, notre engagement s'exprime de plusieurs façons :

- Exiger une qualité de service
- Confirmer le respect des règles (conformité sociale et fiscale, au RGPD, aux dispositions réglementaires de sécurité, etc.)
- Privilégier les sous-traitants locaux, à proximité des sites étudiés
- Respecter les délais de paiement

Coté clients, nous construisons la confiance au travers de :

- Une prestation personnalisée et à forte valeur ajoutée
- Une tarification cohérente et juste
- Une attente du respect des délais de paiement
- Un alignement entre nos valeurs respectives

En conclusion

La présente charte a valeur d'engagement pour l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de Tesora.

Elle reprend l'essence des efforts déjà fournis en matière de RSE depuis plusieurs années, et les mesures en cours de déploiement.

Cette démarche est continue, elle n'est ni exhaustive ni figée et se doit d'évoluer dans le temps pour répondre à tous les enjeux qui pourraient venir challenger les axes définis. A ce titre, elle sera révisée à minima annuellement et diffusée régulièrement.

L'esprit de notre démarche RSE doit imprégner chacune des actions entreprises, à tous niveaux et par tous.

